

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

VOLONTAIRE INSCRIT DANS LE PANEL CEN EXPERIMENTAL

Référence : Info.06 A6 - Version 8.0 – Dernière mise à jour le 28/02/22





TABLE DES MATIERES

1. GLOSSAIRE	2
2. GENERALITES	2
3. VOLONTAIRE INSCRIT DANS LE PANEL CEN EXPERIMENTAL	3
3.1. Responsable de traitement.....	3
3.2. Pour quelles finalités la société CEN collecte et utilise vos Données personnelles ?	3
3.3. Quelles sont les Données traitées ?	3
3.4. À qui sont destinées vos Données ?	3
3.5. Combien de temps vos Données sont-elles conservées ?	4
3.6. Comment sont protégées vos Données ?	4
3.7. Quels sont vos droits ?	4
3.8. Comment exercer vos droits ?	4



1. GLOSSAIRE

Au sens de la présente politique de confidentialité, les termes ci-dessous commençant par une majuscule auront les définitions suivantes :

- **Étude** : Évaluation, enquête ou recherche dans le domaine de la santé.
- **Volontaire** : toute personne physique inscrite dans le panel CEN Experimental dans le but de participer à des Études coordonnées par la société CEN.
- **Participant** : toute personne physique respectant les critères de présélection et éligible à une Étude coordonnée par la société CEN.
- **Données** : toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement par référence à un identifiant.
- **Traitement** : opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées aux Données, tel que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable du traitement** : personne physique ou morale qui seule ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **CEN Experimental** : Centre d'Investigation Clinique (CIC) de la société CEN.

2. GENERALITES

La société CEN a la volonté de contribuer à la protection de vos Données via la mise en place d'une politique transparente de confidentialité et de sécurité de vos Données.

Cette politique a pour objectif de vous informer des Traitements réalisés par la société CEN ainsi que des mesures tant techniques qu'organisationnelles qu'elle met en place pour protéger vos Données et vos droits.



3. VOLONTAIRE INSCRIT DANS LE PANEL CEN EXPERIMENTAL

Vous êtes un Volontaire inscrit dans le panel CEN Experimental ? Retrouvez ci-dessous toutes les informations relatives au traitement de vos données :

3.1. Responsable de traitement

Les Données Personnelles des Volontaires du panel CEN Experimental sont traitées par le Centre d'Investigation Clinique (CIC) de la société CEN, agissant en qualité de Responsable du Traitement.

Coordonnées de la société CEN :

Adresse : 18 Rue Pauline Kergomard à DIJON (21000) ;

Représentée par : Georges MAYEUX ;

Délégué à la protection des Données : David PIERON (dpo@groupcen.com).

3.2. Pour quelles finalités la société CEN collecte et utilise vos Données personnelles ?

Le traitement a pour objet de gérer les recrutements pour des Études coordonnées par la société CEN. Ce traitement permet :

- De filtrer la population cible ;
- De solliciter par email des Volontaires correspondants à la population cible ;
- D'organiser des rendez-vous ;
- D'assurer une assistance technique et organisationnelle.

La base légale du traitement est votre consentement recueilli lors de votre inscription au panel.

3.3. Quelles sont les Données traitées ?

La société CEN traite vos informations d'identité et vos coordonnées :

- Civilité, nom, prénom, année de naissance ;
- Adresse postale ;
- Email ;
- Numéro de téléphone.

Le traitement informatisé ne prévoit pas de décision automatisée. Ceci signifie que vos Données à caractère personnel ne seront pas traitées par des algorithmes de manière automatique, c'est-à-dire sans l'intervention d'une personne humaine, dans un objectif de profilage par exemple.

3.4. À qui sont destinées vos Données ?

Les personnes autorisées à avoir accès à vos Données sont :

- Les collaborateurs habilités du service administratif et logistique CEN Experimental ;
- Au prestataire qualifié « Sarbacane Software » (uniquement pour assurer le service de sollicitation email).

Vos Données personnelles ne sont pas transmises hors de l'Union européenne.



3.5. Combien de temps vos Données sont-elles conservées ?

Vos Données sont conservées pour une durée maximale de cinq ans à compter de votre date d'inscription ou du dernier contact* avec la société CEN.

[] Dernier contact : Action positive de la part du Volontaire. Par exemple : clic sur une sollicitation email, demande de renseignements, complétion d'un questionnaire de recrutement, participation à une Étude, etc.*

3.6. Comment sont protégées vos Données ?

Conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD ou Règlement (UE) 2016/679), la société CEN s'engage à mettre en œuvre tant au moment de la détermination des moyens du Traitement qu'au moment du Traitement lui-même, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

La société CEN met en place des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services du Traitement.

En cas d'incident technique ou physique relatif aux Données, la société CEN veillera à rétablir dans la mesure du possible la disponibilité et l'accès des Données dans des délais appropriés.

La société CEN teste régulièrement ses processus, autant en cas d'incident technique que physique, afin de vous garantir et de maintenir un niveau de réactivité et d'efficacité optimum.

En cas de détection d'une faille de sécurité susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais et à prendre, dans la mesure du possible, les meilleurs moyens pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts.

3.7. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou Règlement (UE) 2016/679) vous disposez d'un droit d'accéder à vos Données personnelles, d'en demander la rectification, de s'opposer à leur Traitement, d'en demander la limitation, leur effacement ou leur portabilité.

La réponse à l'exercice de l'ensemble de ces droits est subordonnée à la transmission éventuelle d'une preuve d'identité aux services compétents.

La société CEN s'engage à considérer l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais sauf dans le cas où la loi ou un motif légitime impose à notre société de conserver certaines de vos Données.

3.8. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le service administratif CEN Experimental :

- 03 80 68 05 05 ;
- contact@groupecen.com.

Pour ne plus recevoir de sollicitation CEN Experimental par email :



- Cliquez sur le lien de désinscription présent dans le dernier email de sollicitation CEN Experimental.

Vous pouvez également exercer vos droits auprès du délégué à la protection des Données (DPO) de la société CEN :

- dpo@groupecen.com.

Si, malgré les mesures mises en place, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez faire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 ; ou en se rendant sur le site dédié aux réclamations : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.